



## Estructura organizativa de baobab soluciones, S.L

En baobab soluciones, S.L., la estructura organizativa está diseñada para garantizar una gestión eficaz y coordinada de todas las áreas de la empresa. Esta estructura se basa en la colaboración y la sinergia entre diferentes niveles jerárquicos y departamentos. A continuación, se describe la distribución de responsabilidades:

**Junta de Accionistas:** La Junta de Accionistas es el órgano supremo de gobierno de la empresa, compuesto por los accionistas que representan los intereses y la visión estratégica de la organización. Toman decisiones clave sobre políticas corporativas, nombramientos de altos directivos y otras cuestiones relevantes para el rumbo de la empresa.

**CEO (Chief Executive Officer):** El CEO es el líder ejecutivo máximo de la empresa y tiene la responsabilidad principal de dirigir la estrategia general de la organización y de representarla ante los diferentes grupos de interés. Reporta directamente a la Junta de Accionistas y trabaja en estrecha colaboración con el COO. Bajo su liderazgo se encuentran los siguientes departamentos:

- **Departamento de Marketing:** Encargado de desarrollar e implementar estrategias de marketing para promover nuestros servicios, identificar oportunidades de mercado y gestionar la marca de la empresa.
- **Departamento Comercial:** Responsable de la gestión de las ventas, las relaciones con los clientes y la expansión de nuestra base de clientes.
- **Departamento de Administración:** Encargado de la gestión financiera, de los recursos humanos y otras funciones administrativas clave de la empresa, así como del soporte a la alta dirección.

**COO (Chief Operating Officer):** El COO es responsable de supervisar las operaciones diarias de la empresa y de garantizar la eficiencia y la calidad en la ejecución de las actividades operativas. Reporta directamente a la Junta de Accionistas y trabaja en estrecha colaboración con el CEO. Bajo su liderazgo se encuentran los siguientes departamentos:

- **Departamento Técnico:** Responsable de la investigación, desarrollo y mantenimiento de los servicios tecnológicos de la empresa.

- **Departamento de Arquitectura y Sistemas:** Encargado de diseñar y mantener la infraestructura tecnológica de la empresa, incluidas las redes, servidores y sistemas de información.
- **Departamento de Ciberseguridad:** Responsable de proteger los activos digitales de la empresa, prevenir ataques cibernéticos y garantizar el cumplimiento de las regulaciones de seguridad.

Esta estructura organizativa, con un CEO y un COO que comparten responsabilidades estratégicas y operativas, permite a baobab soluciones, S.L., mantener un enfoque integral en la consecución de sus objetivos empresariales y en el éxito a largo plazo.



- **CEO (Chief Executive Officer):** Pablo Castiella Berzosa ha desarrollado su carrera profesional entorno a la inteligencia artificial y la analítica avanzada desde su licenciatura en Física Aplicada en el año 2002 por la Universidad Autónoma de Madrid. Ha desempeñado labores de desarrollo de soluciones innovadoras en entornos como el reconocimiento natural de voz, participando en su evolución y adopción por el mercado en sectores como banca, seguros, telecomunicaciones o administración pública y orientando siempre las soluciones a la mejora de la calidad en la atención al cliente y en interfaces conversacionales fluidos y naturales. Su trayectoria también incluye roles clave en empresas como WPR, Jet Multimedia, Ydilo AVS y Natural Vox, donde lideró equipos multidisciplinares, gestionó grandes cuentas y desarrolló productos innovadores. Con un enfoque basado en la excelencia operativa, la creación de alianzas estratégicas y la implementación de tecnologías avanzadas, contribuye a garantizar el éxito y la sostenibilidad de las soluciones propuestas, orientándose siempre hacia los resultados, los clientes y la innovación tecnológica. Desde hace 14 años, cuando fundó baobab soluciones, con el mismo espíritu de acercar la tecnología a la sociedad, está centrado en mejorar la competitividad de las empresas que adoptan soluciones de inteligencia artificial basadas en la analítica avanzada para la toma de decisiones (investigación operativa).
- **COO (Chief Operating Officer):** Rafael Salafranca Laforga es un profesional orientado a la gestión estratégica y liderazgo de equipos, con una sólida experiencia en la coordinación y ejecución de proyectos TI en entornos de alta exigencia. Con formación en Física Teórica por la Universidad Autónoma de Madrid, y estudios de post-grado en logística y estrategia empresarial, entre otros, actualmente, desde su rol como Chief Operations Officer en baobab soluciones, contribuye a crear y mantener una cultura de excelencia, orientada a nuestra gente, nuestros clientes y a los resultados. Su trayectoria incluye etapas en ONCE e Ibermática, destacando en la planificación y dirección de operaciones complejas, gestión de talento y cumplimiento de estándares, siempre con un enfoque en el servicio al cliente y la eficiencia organizativa.